



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра, экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине *«Управленческие решения в транспортной отрасли»*

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Воронеж
2024

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Управленческие решения в транспортной отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
<p>ПК-1 Способность самостоятельно или в команде организовать логистическую деятельность и процессы по перевозке пассажиров и грузов цепи поставок</p>	<p>ПК-1.3 Анализ данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной</p>	<p>Знать: теоретические основы анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>
		<p>Уметь: Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>
		<p>Владеть методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных</p>

	технической документации	актов и иной технической документации
ПК- 2 Способность организовать, контролировать и улучшать процессы качества оказания логистических услуг по перевозке пассажиров и грузов в цепи поставок	ПК-2.3 Умение организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции(или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Роль и место управленческих решений в менеджменте	ПК-1.3, ПК-2.3	тест, зачет
2	Модели и методы принятия управленческих решений	ПК-1.3 ПК-2.3	тест, зачет
3	Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска	ПК-1.3 ПК-2.3	тест, зачет
4	Методология и организация процесса разработки управленческого решения	ПК-1.3 ПК-2.3	тест, зачет кейс

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Не зачтено	Зачтено			
ПК-1.3 Знать: теоретические основы анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Отсутствие или фрагментарные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Неполные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных	Сформированные систематические представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных	гестирование, зачет

			х актов и иной технической документации	технической документации	
<p>ПК-1.3 Уметь: Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарные умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Сформированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Тестирование, зачет</p>

<p>ПК-1.3 Владеть методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Отсутствие владения или фрагментарное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>В целом удовлетворительное, но не систематизированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>В целом удовлетворительное, но содержащее отдельные пробелы владения методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Сформированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>Тестирование, зачет</p>
<p>ПК-2.3 Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и</p>	<p>Отсутствие или фрагментарные представления о теоретических основах организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и</p>	<p>Неполные представления о теоретических основах организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению,</p>	<p>Отсутствие или фрагментарные представления о теоретических основах организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению,</p>	<p>Тестирование, зачет</p>

<p>работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	
<p>ПК-2.3 Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарные умения организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>Сформированные умения организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>Тестирование, зачет, Кейс</p>
<p>ПК-2.3 Владеть методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих</p>	<p>Отсутствие владения или фрагментарное владение методами и приемами организации работы по проектированию</p>	<p>В целом удовлетворительное, но не систематизированное владение методами и приемами</p>	<p>Отсутствие владения или фрагментарное владение методами и приемами организации работы по проектированию</p>	<p>В целом удовлетворительное, но не систематизированное владение методами и приемами</p>	<p>Тестирование, зачет, кейс</p>

<p>процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>ю производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	<p>организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>	
--	--	---	--	---	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «Управленческие решения в транспортной отрасли» в форме выполнения тестирования.

Примерные тестовые задания по теме 1

1. Какая школа управления впервые стала рассматривать процесс принятия управленческих решений как самостоятельное управленческое действие

- a) школа научного управления
- b) административная школа
- c) количественная школа
- d) школа поведенческих наук

2. Компетентность руководителя в первую очередь определяется:

- a) количеством управленческих решений
- b) качеством управленческих решений

- с) эффективностью управленческих решений
- д) умением реализовать принятые решения

3. Принятие управленческих решений представляет собой:

- а) сознательный выбор направления действий
- б) выбор из имеющихся альтернатив
- в) определение вида управленческого решения
- г) формулировка цели управленческого решения

4. Основным признаком управленческих решений не является:

- а) наличие цели
- б) наличие стратегии
- с) волевой акт
- д) эффективность управленческих решений

5. Основным требованием, предъявляемым к управленческим решениям не является:

- а) комплексность
- б) эффективность
- с) реализуемость
- д) централизованность

6. По уровням планирования управленческие решения бывают:

- а) оперативные
- б) финансовые
- в) комплексные
- г) программируемые

Примерные тестовые задания по теме 2

1. По организационному распределению управленческие решения бывают:

- а) оперативные и стратегические
- б) централизованные и децентрализованные
- с) одnorазовые и повторяющиеся
- д) регламентирующие и ориентирующие

2. При классификации управленческих решений в зависимости от творческого вклада менеджеров в их разработку к четвертому уровню решений относятся:

- а) адаптационные УР
- б) селективные УР
- с) рутинные УР
- д) инновационные УР

3. Модель, которая предполагает, что общество (организация) развивается по законам, близким к законам развития живого организма называется:

- а) органическая модель

- b) процессная модель
- c) целевая модель
- d) проблемная модель

4. Модель, которая предполагает, что главным направлением деятельности организации является достижение целей стоящих перед ней, называется:

- a) органическая модель
- b) процессная модель
- c) целевая модель
- d) проблемная модель

5. Модель, в которой предполагается стремление к достижению нескольких независимых целей, называется:

- a) однопериодная модель
- b) целевая модель
- c) многоцелевая модель
- d) проблемная модель

6. В зависимости от степени оформления управленческих решений выделяют следующие рациональные модели принятия решений:

- a) модель УР со слабой и четкой структурой
- b) модель детерминантных и стохастических УР
- c) модель одноцелевых и многоцелевых УР
- d) модель многопериодным и однопериодных УР

Примерные тестовые задания по теме 3

1. Так как разработка управленческих решений связана с длительностью, сложностью, наличием целого ряда самостоятельных этапов, то принятие УР называется:

- a) деятельностью
- b) целью
- c) процессом
- d) этапом

2. Ситуация, при которой поставленные ранее цели не достигнуты, называется:

- a) процессом
- b) проблемой
- c) системой
- d) моделью

3. В основу ранжирования проблем могут быть положены следующие классификационные признаки:

- a) последствия проблемы
- b) внимание к проблеме
- c) ограничения во времени
- d) направленность на ситуацию

4. При разработке сценариев развития ситуации как одного из этапов разработки УР, обычно используются методы:

- a) ситуационного анализа
- b) комплексного анализа
- c) экспертного анализа
- d) экспертных оценок

5. К методам коллективной экспертизы качества управленческих решений относятся:

- a) метод SWOT-анализа
- b) метод «Дельфи»
- c) метод мозговой атаки (штурма)
- d) методы финансового анализа

6. План действий по разработке и реализации управленческих решений может быть скорректирован на этапе:

- a) определения целей
- b) диагностики ситуации
- c) разработки сценариев
- d) разработки плана действий

Примерные тестовые задания по теме 4

1. Цель разработки управленческих решений определяет миссию организации:

- a) верно
- b) не верно
- c) в зависимости от обстоятельств
- d) в зависимости от сложности УР

2. Ситуация, при которой достижение одной из целей обеспечивает достижение другой, связанной с ней, является основой при определении:

- a) среднесрочных целей
- b) кооперирующихся целей
- c) конкурирующих целей
- d) финансовых целей

3. Программно-целевой подход используется при разработке:

- a) «дерева целей»
- b) иерархии целей

- c) SMART-принципа
- d) SWOT-анализа

4. Схематическое изображение всех альтернативных вариантов последовательностей, с помощью которых задача или конкретное задание могут быть выполнены, используется в:

- a) методе «дерева целей»
- b) методе «дерева критериев»
- c) методе блок – схем
- d) методе SWOT-анализа

5. Демографическая ситуация в городе при разработке управленческих решений относится к факторам

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

6. Информационная подсистема предприятия при разработке управленческих решений относится к факторам:

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Роль и место управленческих решений в менеджменте.
2. Понятие об управленческих решениях.
3. Роль, сущность и свойства управленческого решения.
4. Определение понятий методологии, организации, технологии разработки управленческих решений.
5. Роль менеджеров в разработке и реализации решений.
6. Принятие решения в управлении.
7. Причины возникновения проблемных ситуаций.
8. Основные типы задач управления, решаемых в организациях.
9. Методологические основы разработки управленческих решений.
10. Взаимосвязь функций управления и принятия решений.
11. Особенности функционирования социально-экономических систем.
12. Классификация информации, используемой в управлении.
13. Классификация управленческих решений по различным признакам.
14. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
15. Организационное решение: цель и классификация.
16. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.
17. Модель процесса подготовки и принятия решений.
18. Постановка и реализация проблем при принятии решений.
19. Методы выбора альтернатив решения.
20. Требования к целям в процессе управления.
21. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки решений.
22. Факторы, влияющие на результат и определяющие качество и эффективность управленческих решений.
23. Критерии важности проблемных ситуаций.
24. Модели и методы принятия управленческих решений.
25. Методы анализа управленческих решений.
26. Принципы и классификация методов анализа.
27. Оценка устойчивости оптимальных решений.
28. Принятие оптимальных решений с учётом фактора устойчивости.
29. Классификация методов исследования операций.
30. Последовательность использования методов моделирования и оптимизации

в управлении.

31. Использование моделирования в процессе принятия решений.
32. Сущность графических методов.
33. Области применения графических методов в управлении производством.
34. Особенности и порядок применения графических методов для принятия и реализации управленческих решений.
35. Специфика решения задач в области оперативного управления и календарного планирования.
36. Основы теории управления запасами.
37. Модели и алгоритм решения задач в детерминированной и стохастической постановке.

Показатели, критерии и шкала оценивания
устных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачтено	не зачтено
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, дает правильное определение основных понятий	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
Степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

- 1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету;
- 2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;
- 3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
- 4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;

– 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: ПК-1. Способность самостоятельно или в команде организовать логистическую деятельность и процессы по перевозке пассажиров и грузов цепи поставок

Индикатор: ПК-1.3. Анализ данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Компетентность руководителя определяется:
1	Продолжите предложение Основным признаком управленческих решений является:
1	Продолжите предложение Роль управленческих решений в производстве заключается в следующем:
1	Продолжите предложение Качественные методы разработки управленческих решений характеризуются:
1	Продолжите предложение Преимуществом экономико-математических методов прогнозирования являются:
1	Продолжите предложение Деловая культура влияет на управленческие решения следующим образом:
1	Продолжите предложение Оперативные решения имеют следующие особенности:
2	Принятие управленческих решений представляет собой: а) сознательный выбор направления действий б) выбор из имеющихся альтернатив в) определение вида управленческого решения г) формулировка цели управленческого решения
3	По уровням планирования управленческие решения бывают: а) оперативные б) стратегические в) комплексные г) программируемые
4	Расставьте последовательность этапов формирования и реализации управленческих решений в правильном порядке. а) Осознание проблемы или возможностей. б) Диагностика проблем или возможностей. в) Выбор наилучшего решения из нескольких допустимых вариантов. г) Реализации решений. д) Оцениваются результаты и обратная связь. е) Оценивается проблема или возможность. ж) Разработка вариантов решений.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Управленческая возможность 2. Интерактивная группа 3. Управленческая проблема 4. Непрограммируемые решения

	<p>5. Программируемые решения</p> <p>А) решения, связанные с часто возникающими в деятельности организации ситуациями, что позволяет менеджменту разработать правила принятия решений в будущем.</p> <p>Б) решения, связанные с уникальными, неопределенными и не структурируемыми ситуациями, которые имеют важное значение для организации.</p> <p>В) несоответствие полученных результатов целям, что требует улучшения некоторых аспектов деятельности.</p> <p>Г) потенциал совершенствования деятельности организаций, позволяющий превзойти текущие цели.</p> <p>Д) совещание привлеченных к процессу принятия решений сотрудников, перед которыми поставлена конкретная задача и цели.</p>
--	---

Компетенция: ПК-2. Способность организовать, контролировать и улучшать процессы качества оказания логистических услуг по перевозке пассажиров и грузов в цепи поставок.

Индикатор: ПК-2.3. Умение организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями.

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Роль менеджера в процессе планирования состоит в следующем:
1	Продолжите предложение Управление производством связано с тактическим планированием на основе:
1	Продолжите предложение Основную роль в процессе управления имеют следующие участники:
1	Продолжите предложение Основные модели управленческих решений имеют следующие характеристики:
1	Продолжите предложение Условиями выполнения управленческих решений являются:
1	Продолжите предложение Сегментирование рынка выполняет следующую роль в стратегическом менеджменте:
1	Продолжите предложение Позиционирование продукта выполняет следующую задачу менеджмента:
1	Продолжите предложение Управленческие решения базируется на следующих предпосылки:
2	Принятие управленческих решений представляет собой: а) сознательный выбор направления действий б) выбор из имеющихся альтернатив в) определение вида управленческого решения г) формулировка цели управленческого решения
3	Компетентность руководителя в первую очередь определяется: а) количеством управленческих решений б) качеством управленческих решений в) эффективностью управленческих решений Г) умением реализовать принятые решения
4	Расставьте последовательность планирования в правильном порядке. 1. Разработка миссии и целей организации 2. Контроль и обратная связь 3. Анализ конкурентоспособности организации 4. Оценка стратегических альтернатив

	<p>5. Реализация стратегии</p> <p>6. Анализ внешней среды</p>
5	<p>Сопоставьте понятия с их определением</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комплексные управленческие планы 2. Управленческое видение будущего 3. Управленческое таргетирование 4. Бизнес-среда 5. Бизнес-миссия <p>А) Находящиеся за пределами организации, оказывающие на нее существенные воздействия элементы: конкуренты, ресурсы, технологии и экономические условия. Внешнюю среду подразделяют на два уровня: общую среду и среду задач.</p> <p>Б) Планы достижения целей, несколько проектов, выполнение которых может потребовать нескольких лет.</p> <p>В) Желаемый долгосрочный результат организации, осознание его позволяет работникам самостоятельно разрешать возникающие в процессе труда проблемы.</p> <p>Г) Описание ценностей компании с указанием потенциальных рынков и потребителей, а также точек приложения усилий.</p> <p>Д) Состояние будущего, которого пытается достичь организация используя свой стратегический потенциал развития.</p>

Составитель: к.э.н., доц. Фомина Н.Н.

Зав. кафедрой: к.э.н. Г.В. Чурсина